

SIBER

Sistema Informativo Bandi Emilia-Romagna

Manuale Registrazione

Versione 1 del 31/10/2022

Indice

Indice	1
Introduzione	2
Dotarsi di un'identità digitale.....	3
Cos'è SPID?.....	3
Cos'è CIE?	3
Cos'è una CNS?.....	3
Come fare per accedere	4
SPID	5
CIE	6
CNS.....	8
Primo accesso	10
Indicazioni di carattere generale	12
Come registrare un Soggetto.....	12
Come inserire nuovi utenti.....	15
Associazione soggetto / ruolo.....	16
Come correggere i propri dati	17
Come aggiungere un nuovo soggetto a un utente già inserito	18
Come modificare il periodo di validità di un ruolo su un soggetto di un utente già inserito.....	19
Assistenza	20

Introduzione

La Regione Emilia-Romagna ha realizzato un'applicazione web per la gestione dei bandi denominata **Siber (Sistema informativo Bandi Emilia-Romagna)**.

Per poter presentare una domanda su un bando, il Legale Rappresentante (di seguito abbreviato in LR) deve **registrare** preventivamente su **Siber** i dati anagrafici dell'ente/associazione/organizzazione che rappresenta.

In questo documento sono riportate tutte le informazioni utili per svolgere l'operazione di registrazione.

Sinteticamente i passaggi da fare in sequenza sono:

- 1) Dotarsi di un'identità digitale qualora non si possedesse già (vedi [Dotarsi di un'identità digitale](#))
- 2) Accedere all'applicativo con le proprie credenziali (vedi [Come fare per accedere](#))
- 3) Al primo accesso, confermare di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi del art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e registrare il proprio account (vedi [Primo accesso](#))
- 4) Registrare i dati anagrafici del proprio ente/associazione/organizzazione (vedi [Come registrare un Soggetto](#))
- 5) Registrare altri utenti per consentire loro la presentazione delle domande e/o per la gestione dell'anagrafica utente (vedi [Come inserire nuovi utenti](#)). Questa operazione è facoltativa.

Dotarsi di un'identità digitale

Per accedere all'applicativo web il Legale Rappresentante deve dotarsi di un'identità digitale di persona fisica SPID Livello 2 oppure utilizzare la CIE (Carta identità elettronica) o una CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

Cos'è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username, password e OTP) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Se non si possiede già un'identità digitale, tutte le indicazioni su come fare si possono reperire al seguente indirizzo: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Cos'è CIE?

La **CIE** è la Carta di Identità Elettronica ovvero il documento di identificazione, evoluzione della carta di identità in formato cartaceo. Permette al cittadino l'autenticazione con i massimi livelli di sicurezza nei servizi online degli enti che ne consentono l'utilizzo, Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati.

Occorre possedere il PIN e il PUK completo: la prima parte sono consegnati dal Comune in occasione del rilascio della carta di identità, la seconda parte viene recapitata insieme alla carta.

Per autenticarsi con CIE ci sono due modalità:

- con smartphone dotato di interfaccia NFC: per abilitare il funzionamento della CIE sul proprio smartphone è necessario installare l'app "Cie ID". Le indicazioni su come fare si possono reperire al seguente indirizzo: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/cie-id/>
- con lettore di smart card contactless per la lettura della CIE: per abilitare il funzionamento della CIE sul proprio computer è necessario installare prima il "Software CIE". Le indicazioni su come fare si possono reperire al seguente indirizzo: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie/>

Cos'è una CNS?

La **CNS** è la Carta Nazionale dei Servizi ovvero una Smart Card (oppure una chiavetta USB) che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale. Il certificato digitale, contenuto all'interno della CNS, è l'equivalente elettronico di un documento d'identità (come il passaporto o la carta d'identità) e identifica in maniera digitale una persona fisica o un'entità. Permette l'autenticazione con i massimi livelli di sicurezza nei servizi online degli enti che ne consentono l'utilizzo, Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati. Consente anche di firmare digitalmente i documenti informatici. Viene emesso da un'apposita Autorità di certificazione (Certification Authority - CA) riconosciuta secondo standard internazionali, la quale garantisce la validità delle informazioni riportate nel certificato. Come i documenti cartacei, anche il certificato digitale ha una validità temporale al di fuori della quale risulterà scaduto.

Come fare per accedere

Per accedere all'applicativo **SIBER** digitare il seguente indirizzo nella barra dell'indirizzo del browser in uso (Edge, Chrome, Firefox, etc..)

<https://siber.regione.emilia-romagna.it/>



Premendo il pulsante **Entra con SPID, Cie o CNS** si apre la pagina del sistema di autenticazione federato in cui si deve scegliere la modalità di accesso.



L'accesso può avvenire con le modalità messe a disposizione dal sistema di autenticazione federato: credenziali SPID, CIE (carta d'identità elettronica), CNS (carta nazionale dei servizi)

Scegliere la modalità di autenticazione premendo il pulsante relativo (**Entra con SPID**, **Entra con CIE** o **Entra con CNS**).

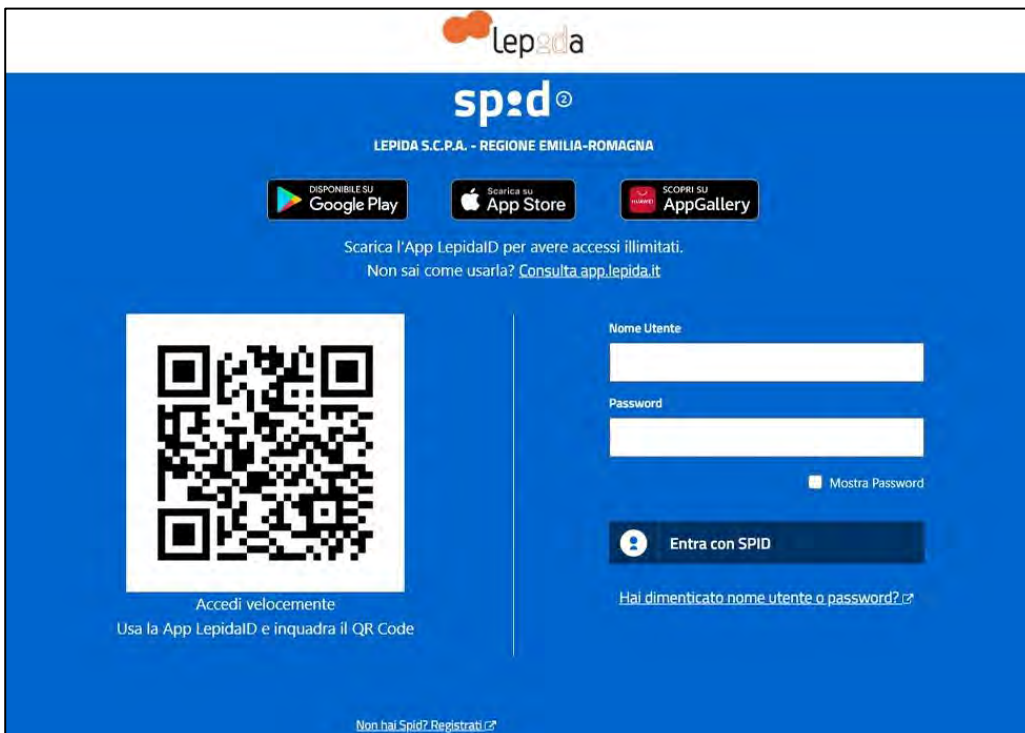
SPID

Dopo aver premuto **Entra con SPID** comparirà la seguente schermata.



Premere **Entra con SPID** e scegliere il provider delle proprie credenziali (ad esempio Lepida)

La schermata riportata sotto è a titolo di esempio, nello specifico è quella di Lepida. Ogni provider ha la sua pagina di login. Seguire le istruzioni specifiche del proprio provider.



- attendere di essere ridirezionati all'applicativo **Siber**. Se è la prima volta che si sta accedendo vedi le indicazioni contenute in [Primo accesso](#)

CIE

Dopo aver premuto **Entra con Cie** si viene ridirezionati nella pagina di autenticazione in cui si può scegliere di autenticarsi tramite smartphone o tramite lettore di smartcard.

Seleziona la modalità di autenticazione



DISPONIBILE SU
Google Play

Scarica su
App Store

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

[Prosegui con smartphone](#)



Windows, Mac, Linux icons

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

[Prosegui con computer](#)

Di seguito alcune schermate esemplificative di CIE con smartphone (pulsante Prosegui con smartphone)

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Numero di serie

CA0000AA

123456

Firma

Procedi

Torna al servizio

Completa l'autenticazione con CIE ID

FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:08** minuti.

Arrivati a questo punto, come indicato a video, seguire i seguenti passi:

- avviare l'app CIE ID nello smartphone
- inquadrare con lo smartphone il codice QR visualizzato sul computer
- digitare nella app il PIN ricevuto insieme alla carta (4 cifre)
- avvicinare la CIE allo smartphone per autenticarsi: si consiglia di appoggiare la CIE su una superficie piana e successivamente appoggiarvici sopra lo smartphone in corrispondenza del lettore NFC, solitamente nella parte superiore del telefono
- se l'autenticazione va a buon fine, l'app CIE ID restituisce l'OTP da inserire nella schermata del browser per completare l'accesso al servizio richiesto

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione **Cie ID**.

Procedi

Autorizzi l'invio dei dati?

I seguenti dati stanno per essere inviati al servizio:
Lepida S.c.p.A. - Regione Emilia-Romagna

Informazioni da fornire al servizio:
Codice Fiscale: **RSSMRR01A02B003C**

Cognome: **ROSSI**

Data di Nascita: **1950-02-15**

Nome: **MARIO**

Autorizza l'invio dei dati

Annulla

Si accede così all'applicativo **Siber**. Se è la prima volta che si sta accedendo vedi le indicazioni contenute in [Primo accesso](#)

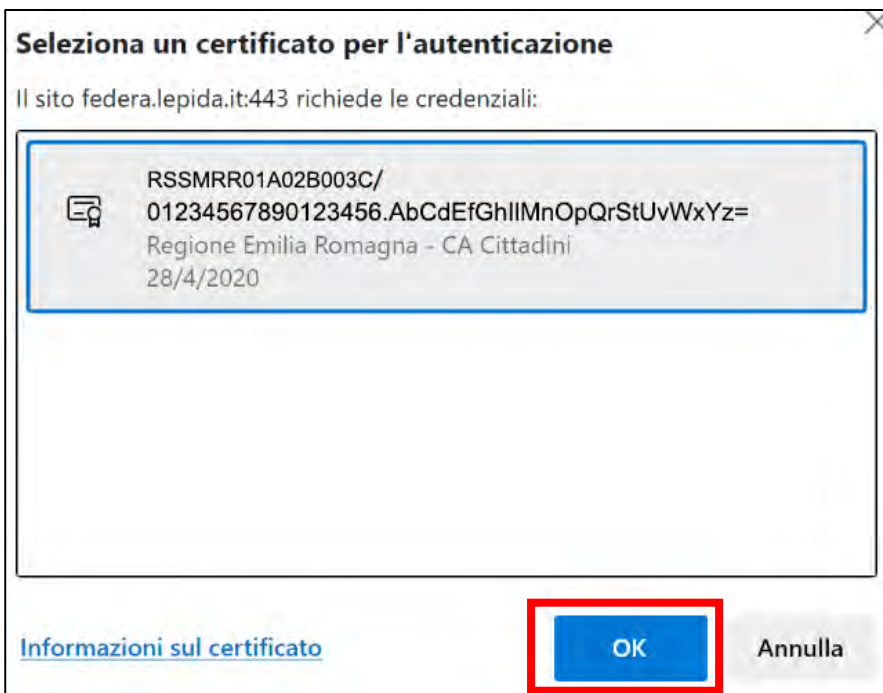
CNS

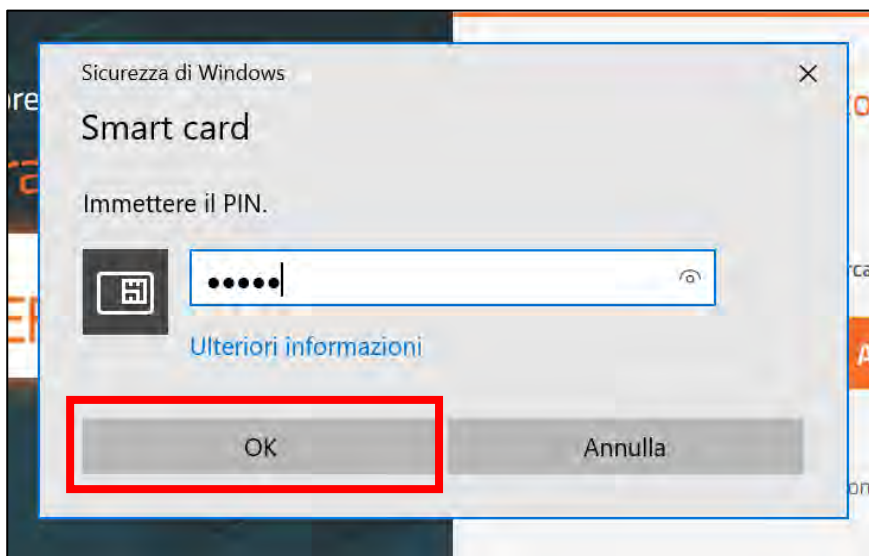
Entra con Smartcard

Entra con la tua smartcard CIE/CNS



Entra con Smartcard



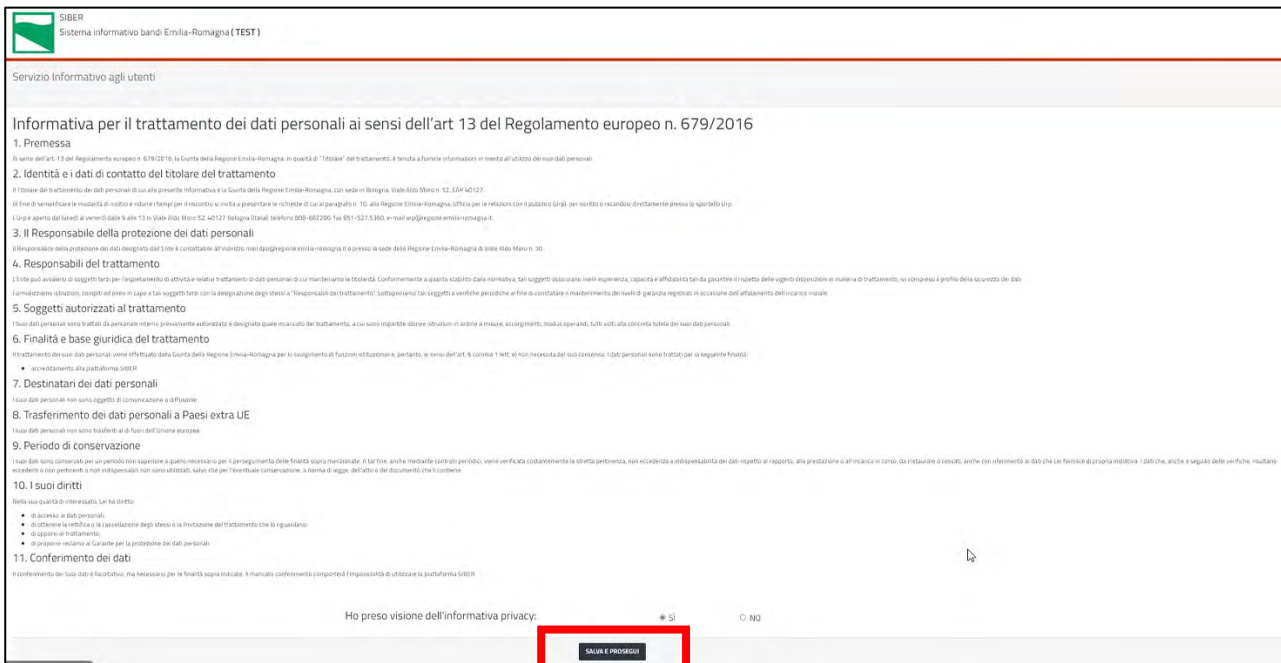


Si accede così all'applicativo **Siber**. Se è la prima volta che si sta accedendo vedi le indicazioni contenute in [Primo accesso](#)

Primo accesso

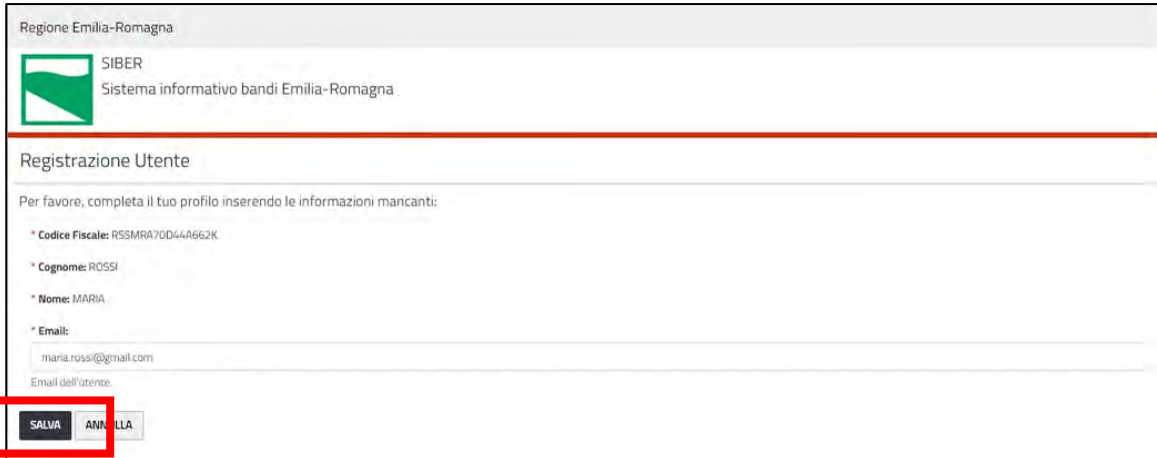
Effettuato il login con successo, in caso di **primo accesso**:

- viene visualizzata l'informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi del art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016. Premere **Salva e prosegui** per confermare di averne preso visione



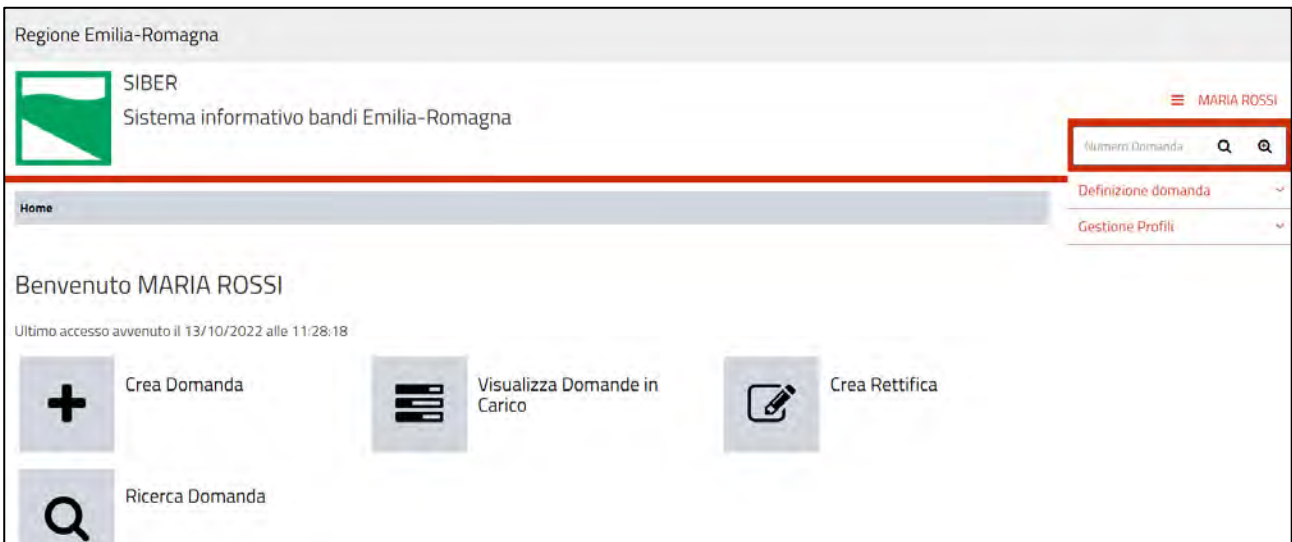
- viene proposta la maschera di registrazione con i dati ricavati dall'account
- eventualmente è possibile modificare la e-mail proposta

- premere il pulsante **Salva**



Alla e-mail indicata il sistema manderà le notifiche quando si invia una domanda (con indicazione del numero della domanda assegnato) e ad avvenuta protocollazione (con indicazione del riferimento del protocollo). La e-mail potrà comunque essere modificata in un secondo momento, vedi [Come correggere i propri dati](#).

Si accede così alla homepage dell'applicativo.



ATTENZIONE: Nel caso di **primo accesso** il LR deve inserire in anagrafica il soggetto che rappresenta.

Negli **accessi successivi**: se già registrato il Soggetto che rappresenta, il LR potrà

- aggiornare l'anagrafica del Soggetto
- registrare ulteriori Soggetti di cui è LR
- inserire eventuali delegati gestore anagrafica o eventuali compilatori
- se c'è un bando aperto potrà anche creare/modificare/inviare domande sul bando.

Indicazioni di carattere generale

- Il sistema è stato sviluppato in modalità responsive, quindi utilizzabile anche con dispositivi mobili, quali smartphone o tablet. Le pagine e la disposizione dei campi si adatteranno automaticamente.
- I campi obbligatori sono caratterizzati da un asterisco rosso.

*** Denominazione:**

Denominazione

Inserire la denominazione del soggetto.

- **La sessione utente dura 30 minuti:** ovvero una volta effettuato il login, se non si fa nessuna operazione per 30 minuti è necessario ri-effettuare il login. Inoltre anche in caso di continua attività dopo 120 minuti la sessione scade ed è necessario ri-effettuare il login.

ATTENZIONE: E' quindi consigliato **salvare spesso**.

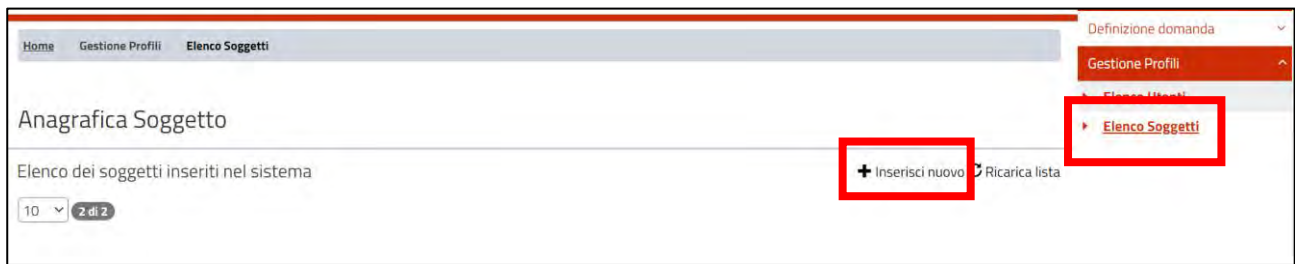
- Per uscire dall'applicazione utilizzare il pulsante **Log out** presente nel menù in alto a sinistra cliccando sul proprio nome.



Come registrare un Soggetto

Per poter creare/modificare/inviare domande su un bando è necessario che il LR registri il proprio ente/associazione/organizzazione.

Dalla home page, per registrare l'ente / associazione / organizzazione che si rappresenta utilizzare il menu a sinistra e la funzionalità **Gestione Profili** a **Elenco Soggetti**. Premere il pulsante **Inserisci nuovo**



Si apre la maschera **Anagrafica Soggetto** per registrare l'anagrafica del soggetto.

Valorizzare i campi e premere il pulsante **Salva** in fondo alla pagina

I dati da inserire per effettuare la registrazione sono:

- denominazione
- codice fiscale
- tipo soggetto

Anagrafica Soggetto

Nuovo Soggetto

Sei il Legale Rappresentante di un soggetto che desidera partecipare ad un bando? Registra l'anagrafica compilando i dati di seguito riportati e sarai registrato in automatico come Legale rappresentante

<p>* Denominazione:</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Denominazione"/> <p>Inserire la denominazione del soggetto.</p>	<p>* Codice Fiscale:</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Codice Fiscale"/> <p>Inserire Codice Fiscale del soggetto se italiano, in caso di soggetto estero inserire un codice identificativo assimilabile al codice fiscale</p>
<p>* Tipo Soggetto:</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="-"/> <p>Selezionare un Tipo Soggetto</p>	

- dati relativi alla sede legale
 - o Stato
 - o Provincia (solo se Stato = Italia)
 - o Comune (solo se Stato = Italia)
 - o Località (solo se Stato <> Italia)
 - o Indirizzo
 - o CAP

Sede legale

* Stato: <input type="text" value="ITALIA"/> Selezionare uno Stato	Località: <input type="text" value="Località"/> Inserire la Località.
* Provincia: <input type="text" value="-"/> Selezionare una Provincia	* Comune: <input type="text" value="-"/> Selezionare un Comune
* Indirizzo: <input type="text" value="Indirizzo"/> Inserire l'indirizzo del soggetto.	* CAP: <input type="text" value="CAP"/> Inserire il CAP del soggetto.

- dati di contatto
 - o email
 - o pec
 - o numero di telefono

Email: <input type="text" value="Email"/> Inserire email del soggetto.	Pec: <input type="text" value="Pec"/> Inserire pec del soggetto.
Numero di Telefono: <input type="text" value="Numero di Telefono"/> Inserire numero di telefono del soggetto.	

Una volta inseriti i dati obbligatori procedere al salvataggio tramite il pulsante Salva.

Inserire numero di telefono del soggetto.

<input type="button" value="SALVA"/>	<input type="button" value="← INDIETRO"/>
--------------------------------------	---

L'applicazione, se i controlli di obbligatorietà e di formato sono andati a buon fine, visualizza il messaggio:


• Inserimento avvenuto con successo

Se invece un dato obbligatorio non è stato inserito oppure un dato non è stato inserito nel corretto formato (es: telefono, mail) verrà visualizzato un messaggio di errore sopra il relativo campo e **NON verrà salvato alcun dato**.

Esempio di segnalazioni di errore:

*** Denominazione:**  *campo obbligatorio*

Inserire la denominazione del soggetto.

*** Codice Fiscale:**  *Il codice deve essere un codice fiscale valido e di lunghezza 16 o una partita IVA valida e di lunghezza 11*

Inserire Codice Fiscale del soggetto se italiano, in caso di soggetto estero inserire un codice identificativo assimilabile al codice fiscale

Il sistema assegnerà in automatico al LR il ruolo di rappresentante legale e compilatore per il Soggetto appena inserito, con validità a partire dalla data in cui è stata fatta la registrazione.

Tramite la funzionalità **Elenco soggetti** è possibile verificare l'elenco dei soggetti associati al LR ed eventualmente modificarli (vedi [Come aggiungere un nuovo soggetto a un utente già inserito](#) e [Come modificare il periodo di validità di un ruolo su un soggetto di un utente già inserito](#)).

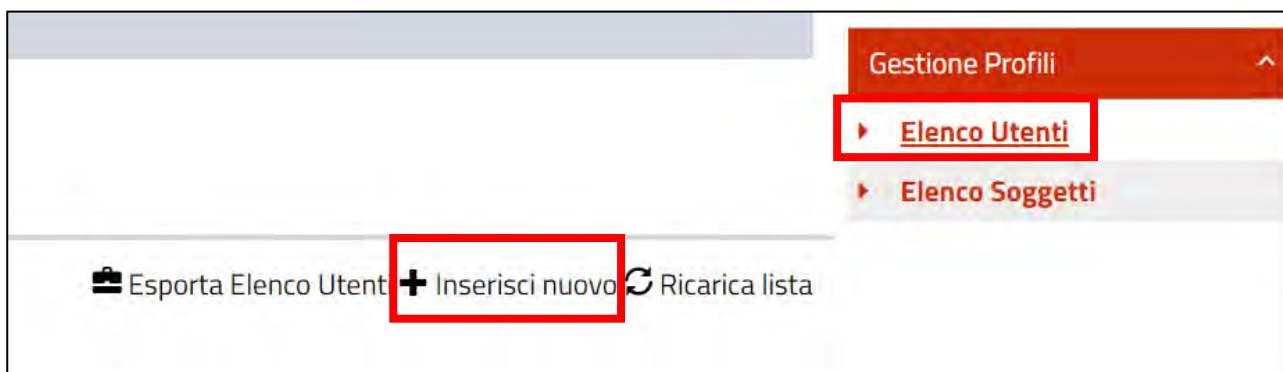
Come inserire nuovi utenti

Il LR può inserire altri utenti attribuendo a ciascun utente il ruolo di Compilatore o di Delegato gestore anagrafica.

Un utente con ruolo Compilatore può gestire (inserire, modificare, inviare) nuove domande.

Un utente con ruolo Delegato gestore anagrafica può gestire l'anagrafica del soggetto, abilitare nuovi utenti al soggetto di cui è delegato, modificarne il ruolo o il periodo di validità.

Per inserire nuovi utenti nel menu a sinistra richiamare la funzionalità Elenco Utenti e nella pagina premere Inserisci Nuovo



Nella pagina **Nuovo utente** inserire il codice fiscale dell'utente da inserire.

Premere il pulsante Salva per inserirlo.

Anagrafica Utenti

Nuovo Utente

* Codice Fiscale:

INSERIRE IL CODICE FISCALE

Inserire il codice fiscale dell'utente.

SALVA ← INDIETRO

Se il soggetto viene salvato correttamente, allora viene visualizzato il messaggio

• L'utente è stato creato con successo!

Tutti i campi risultano non editabili e non valorizzati perché verranno valorizzati quando l'utente farà accesso e si registrerà.

Nel caso in cui l'utente fosse già presente in anagrafica, al salvataggio viene mostrato il seguente messaggio:

• Ci sono uno o più funzionari/utenti con lo stesso codice fiscale/partita iva, puoi comunque procedere con il salvataggio

In questo caso si può procedere comunque con il salvataggio premendo il pulsante **Salva** oppure selezionare l'utente già esistente premendo il pulsante con immagine della matita nella lista degli utenti esistenti con stesso codice fiscale.

• Ci sono uno o più funzionari/utenti con lo stesso codice fiscale/partita iva, puoi comunque procedere con il salvataggio

Lista utenti esistenti con stesso codice fiscale/partita iva	Tipo utenza
CAMPIA GIANCARO	Utenti

* Codice Fiscale:

CMPGCR66B06A859Z

Inserire il codice fiscale dell'utente.

SALVA ← INDIETRO

Associazione soggetto / ruolo

È necessario specificare a quale soggetto assegnare l'utente e con quale ruolo (compilatore o delegato) con il relativo periodo di validità:

- scegliere il soggetto tra quelli assegnabili (quelli di cui si è LR oppure Delegato gestore anagrafica)
- specificare il periodo di validità
- scegliere i ruoli da assegnare all'utente (tra Compilatore e Delegato gestore anagrafica)

Associazione soggetto/ruolo

*** Soggetto**

*** Periodo Validità**
 dal al
 Periodo di validità

*** Ruolo**
 Righe per pagina

Descrizione

<input checked="" type="checkbox"/>	COMPILATORE
<input type="checkbox"/>	DELEGATO GESTORE ANAGRAFICA

Visualizzati 1 a 2 di 2 elementi Prima << 1 >> Ultima

AGGIUNGI ASSOCIAZIONE

Premere poi il pulsante **Aggiungi associazione** per salvare.

Come correggere i propri dati

Dopo la prima registrazione è possibile modificare i dati di contatto del proprio utente, ovvero l'indirizzo e-mail utilizzato per le notifiche del sistema e il telefono.

Per modificare le informazioni del proprio utente, nel menu a sinistra utilizzare la funzionalità **Elenco Utenti** e nella pagina che si apre premere sul pulsante con immagine della matita in corrispondenza del proprio utente.

Home Gestione Profili **Elenco Utenti** Definizione domanda

Gestione Profili
▶ Elenco Utenti
 ▶ Elenco Soggetti

Anagrafica Utenti

Elenco degli utenti + Inserisci nuovo Ricarica lista

10 2 di 2

Cognome e Nome	Codice Fiscale	E mail	
<input type="text" value="filtro per il cognome dell'utente"/>	<input type="text" value="filtro per Codice Fiscale dell'utente"/>	<input type="text" value="filtro per la email dell'utente"/>	<input type="text" value=""/>
ROSSI MARIA	RSSMRA70D44A662K	maria.rossi@gmail.com	✎

Si apre la pagina di dettaglio del proprio utente.

Anagrafica Utenti ▶ [Elenco U](#)
▶ [Elenco S](#)

Modifica Utente ROSSI MARIA

* **Codice Fiscale:**

* **Nome utente:**

Nome utente associato all'utente:

* **Cognome:**

Cognome associato all'utente:

* **Nome:**

Nome associato all'utente:

* **Email:**

Email dell'utente:

Numero Telefonico:

Numero telefonico dell'utente:

Dopo aver effettuato le modifiche premere il pulsante **Salva**.

Nella stessa pagina è possibile anche modificare il periodo di validità sui soggetti – ruoli assegnati. Vedi il paragrafo [Come modificare il periodo di validità di un ruolo su un soggetto di un utente già inserito](#).

Come aggiungere un nuovo soggetto a un utente già inserito

Per un utente già inserito, è possibile aggiungere nuovi soggetti o modificare la data di fine validità su un soggetto già inserito.

Nel menu a sinistra utilizzare la funzionalità **Elenco Utenti** e nella pagina che si apre premere sul pulsante con immagine della matita in corrispondenza dell'utente che si vuole modificare.

Home [Gestione Profili](#) [Elenco Utenti](#) Definizione domanda
Gestione Profili
▶ [Elenco Utenti](#)
▶ [Elenco Soggetti](#)

Anagrafica Utenti

Elenco degli utenti + Inserisci nuovo Ricarica lista

10 2 di 2

Cognome e Nome	Codice Fiscale	E mail	
<input type="text" value="filtro per il cognome dell'utente"/>	<input type="text" value="filtro per Codice Fiscale dell'utente"/>	<input type="text" value="filtro per la email dell'utente"/>	Q ✎
ROSSI MARIA	RSSMRA70D44A662K	maria.rossi@gmail.com	✎

Si apre la pagina di dettaglio dell'utente.

Per aggiungere un nuovo soggetto, individuare la sezione **Associazioni soggetto / ruolo** e premere sull'immagine con il simbolo del +. Il comportamento è lo stesso nel caso del primo inserimento, vedi il paragrafo [Associazione soggetto / ruolo](#) descritto in precedenza.



Numero Telefonico:
 Inserire il numero telefonico dell'utente:
 Numero telefonico dell'utente:

Associazioni soggetto/ruolo

Soggetti/ruoli assegnati:

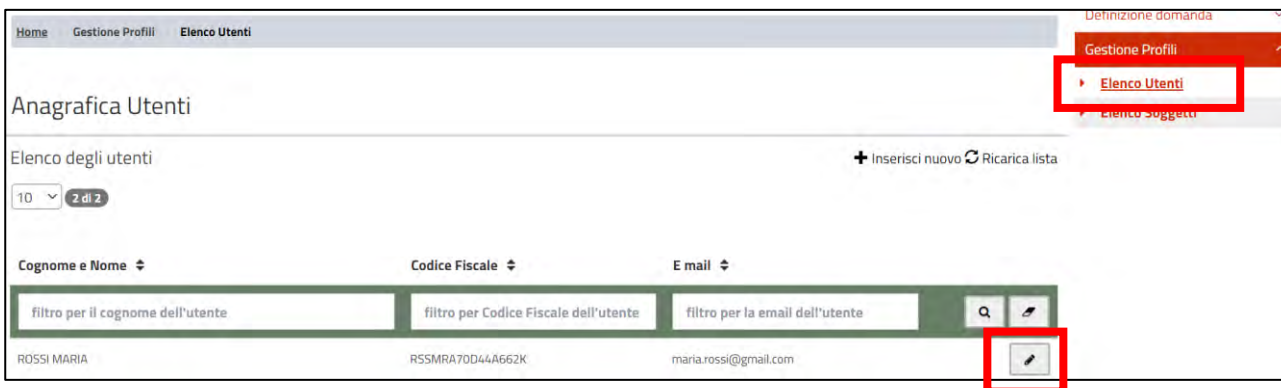
Filtro per Ente: Tutti gli enti ▾ Nuova data fine validità: Nuova data fine validità **CAMBIA DATA DI FINE VALIDITÀ**

Soggetto	Ruolo	Valido Dal	Valido Al	
NAMASTE	COMPILATORE	30/09/2022	30/12/2099	ELIMINA

Come modificare il periodo di validità di un ruolo su un soggetto di un utente già inserito

Per un utente già inserito è possibile modificare il periodo di validità di un ruolo su un certo soggetto.

Nel menu a sinistra utilizzare la funzionalità **Elenco Utenti** e nella pagina che si apre premere sul pulsante con immagine della matita in corrispondenza dell'utente che si vuole modificare.



Home Gestione Profili **Elenco Utenti** Definizione domanda

Gestione Profili

- Elenco Utenti
- Elenco Soggetti

Anagrafica Utenti

Elenco degli utenti + Inserisci nuovo Ricarica lista

10 2 di 2

Cognome e Nome ⇅ Codice Fiscale ⇅ E mail ⇅

filtra per il cognome dell'utente filtra per Codice Fiscale dell'utente filtra per la email dell'utente

ROSSI MARIA R55MRA70D44A662K maria.rossi@gmail.com

Si apre la pagina di dettaglio dell'utente.

Individuare la sezione **Soggetti/ruoli assegnati**.

- Per modificare la data di fine validità di uno specifico ruolo di un certo soggetto impostare la nuova data nella colonna **ValidaAl** del soggetto – ruolo che si vuole modificare e premere il pulsante **Salva** in fondo alla pagina.

Comune di Lugo	RAPPRESENTANTE LEGALE	25/09/2022	31/12/2098
Comune di Massa Lombarda	COMPILATORE	19/09/2022	31/12/2099
Comune di Massa Lombarda	RAPPRESENTANTE LEGALE	19/09/2022	31/12/2099

- Per modificare la data di validità per tutti i ruoli di un certo soggetto massivamente scegliere l'ente, impostare la nuova **data di fine validità** nell'omonimo campo e premere il pulsante **Cambia data di fine validità**

Numero Telefonico:
Inserisci il numero telefonico dell'utente.
Numero telefonico dell'utente.

Associazione soggetto/ruolo

Soggetti/ruoli assegnati:

Filtro per Ente: Tutti gli enti ▼

Nuova data fine validità: Nuova data fine validità

CAMBIA DATA DI FINE VALIDITÀ

Soggetto	Ruolo	Valido Dal	Valido Al	
NAMASTE	COMPILATORE	30/09/2022	30/12/2099	ELIMINA

Il sistema chiede di dare conferma. Dopo la conferma aggiorna la data di fine validità per il soggetto specificato.

Viene visualizzato il messaggio

- Data di fine validità massiva cambiata.

Assistenza

Per assistenza e supporto tecnico inviare una mail a assistenzasiber@regione.emilia-romagna.it